



VERTIV™ LIFE™ SERVICES

Servizio di diagnostica remota
e monitoraggio preventivo



Vertiv™ LIFE™ Services è il servizio di assistenza remota di Vertiv, che fornisce diagnostica e monitoraggio preventivo per UPS e unità di condizionamento.

Con i dati trasferiti dalla vostra apparecchiatura tramite Vertiv LIFE Services, i nostri esperti acquisiscono una comprensione in tempo reale della situazione e le informazioni necessarie per identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente qualsiasi anomalia di funzionamento, assumendosi così la responsabilità 24/7 delle vostre risorse critiche.

Con Vertiv LIFE Services potete avere la certezza di massimizzare sia la disponibilità che l'efficienza operativa, usufruendo di una protezione del sistema e di un supporto senza eguali, per una totale tranquillità.

Tutte le apparecchiature con Vertiv LIFE Services incorporato si mantengono in contatto costante con l'organizzazione Service di Vertiv.

Rimanere in contatto tramite Vertiv LIFE Services consente di accedere a:

Presenza globale

Grazie a un servizio che può vantare la presenza più ampia e capillare del settore, Vertiv assicura la protezione ininterrotta e totale della vostra attività e un'assistenza vicina ovunque si renda necessaria. Siamo a vostra disposizione.

Competenza tecnica

I nostri Customer Engineer sono formati dalla Vertiv Academy.

L'Academy si prefigge di assicurare che i tecnici rafforzino e mantengano le proprie competenze professionali, conoscenze e know-how, incrementando le loro capacità esistenti sui servizi per tutto il ciclo di vita dei prodotti.

La formazione di Academy assicura che l'organizzazione Service eccella e sia sempre aggiornata sugli ultimi sviluppi dei prodotti, sugli standard di settore e di sicurezza, oltre che sulle innovazioni tecnologiche.

Supporto di assistenza completo

Vertiv supporta intere infrastrutture critiche con un'offerta ampia e articolata, migliorando la disponibilità della rete e assicurandovi una tranquillità totale 24/7.



Stay in Contact for LIFE, Stay in Contact through LIFE

Garanzia di operatività

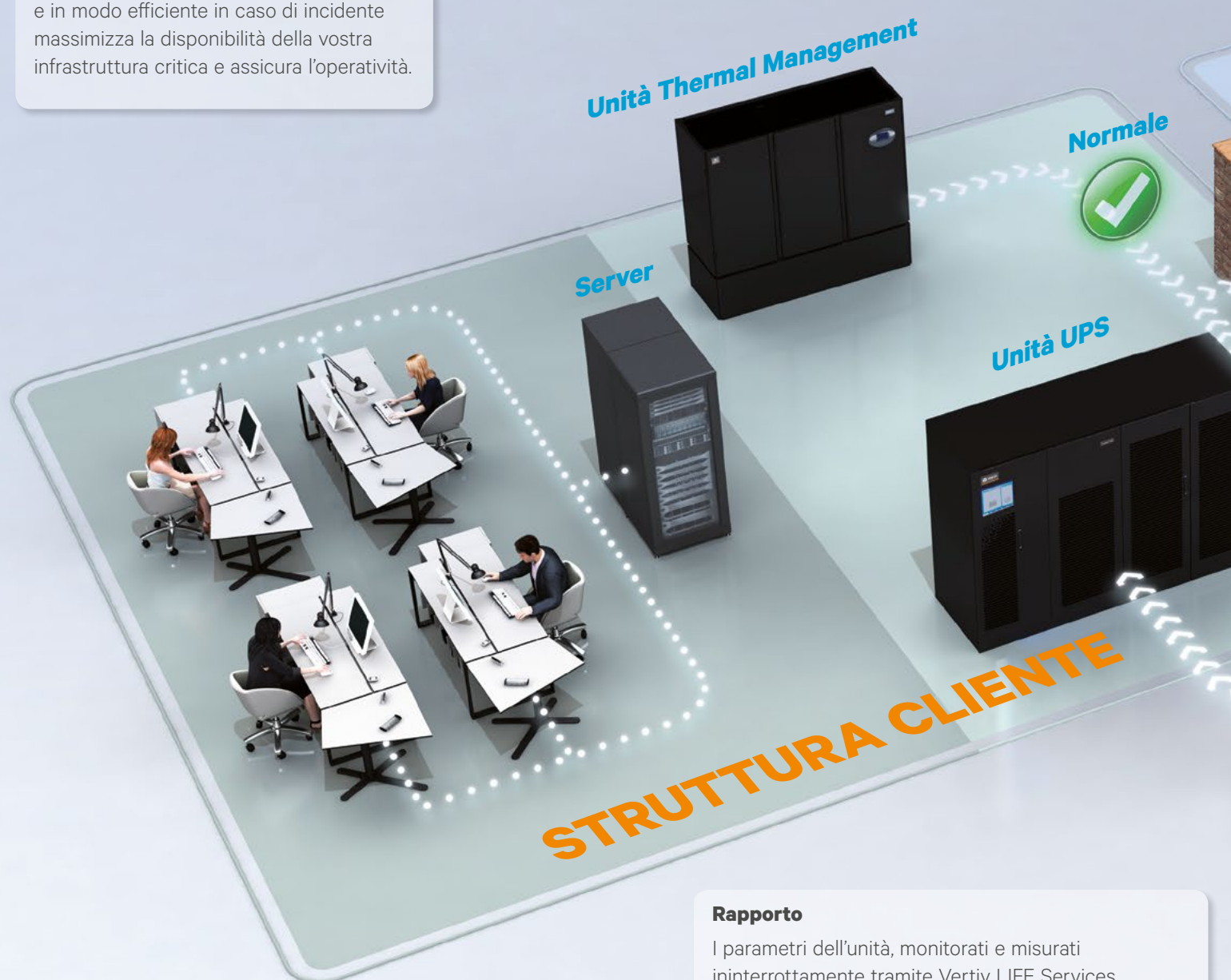
I nostri esperti Vertiv LIFE Services monitorano costantemente tutti i parametri rilevanti legati ai vostri dispositivi critici.

La segnalazione tempestiva delle eventuali anomalie, consente loro di intervenire per trovare una soluzione immediata.

Questa capacità di rispondere rapidamente e in modo efficiente in caso di incidente massimizza la disponibilità della vostra infrastruttura critica e assicura l'operatività.

Analisi proattiva

Gli esperti dell'assistenza remota di Vertiv monitorano la vostra apparecchiatura dai Vertiv LIFE Services Service Center, analizzando in modo proattivo dati e andamenti, per consigliare le azioni atte ad assicurare che l'apparecchiatura funzioni sempre al meglio delle sue capacità.

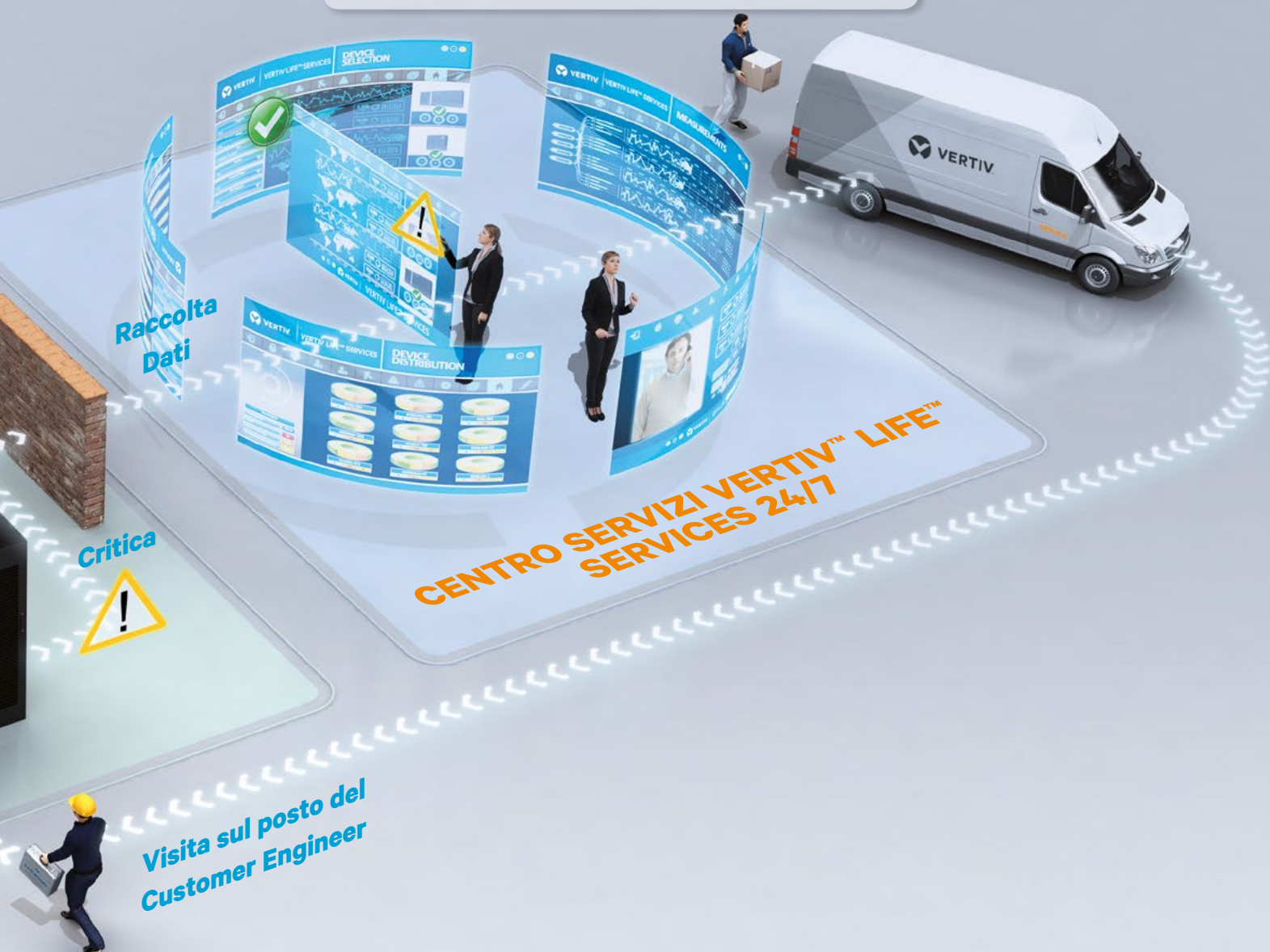


Rapporto

I parametri dell'unità, monitorati e misurati ininterrottamente tramite Vertiv LIFE Services, vengono forniti in rapporti periodici. Riceverete un rapporto completo e dettagliato sulle condizioni operative della vostra apparecchiatura e sulle sue performance, oltre alla dimostrazione che viene tenuta sempre sotto sorveglianza in remoto.

Risoluzione al primo tentativo

Le dettagliate misurazioni e i numerosi dati parametrici ricevuti dall'unità consentono agli esperti Vertiv™ LIFE™ Services di isolare e diagnosticare accuratamente qualsiasi condizione operativa. Si ha così la certezza che, in caso di intervento sul posto, il Customer Engineer arrivi preparato per risolvere il problema al primo tentativo.



Tempi di risposta rapidi in caso di incidente

Grazie a Vertiv LIFE Services, le vostre unità installate si mantengono sempre in contatto con i nostri Service Center. Le unità sono programmate per comunicare e trasferire i dati a intervalli regolari o all'attivazione di un allarme.

Ciò consente di definire immediatamente l'intervento più opportuno, assicurando tempi di risposta rapidi e un'azione tempestiva anche in remoto o, se necessario, con la visita sul posto di un Customer Engineer.

Riduzione del costo totale di proprietà della vostra apparecchiatura

Grazie all'integrazione di Vertiv LIFE Services nei vostri UPS e unità di condizionamento, è come avere un tecnico virtuale al vostro fianco 24/7. Il monitoraggio continuo di tutti i parametri pertinenti a sua volta massimizza la performance dell'unità, riducendo la manutenzione sul posto ed estendendo il ciclo di vita delle apparecchiature.

Portafoglio dei contratti di assistenza

La manutenzione regolare e proattiva dell'infrastruttura critica è vitale per sostenere le vostre operazioni aziendali. Potete ottenere l'assicurazione più completa per la protezione della vostra attività con un programma di assistenza di Vertiv che include l'accesso a Vertiv™ LIFE™ Services.

Grazie all'offerta di Vertiv, potete contare sull'affidabilità continua dei sistemi, su una maggiore operatività, su una rapida ripresa da tempi di fermo, su costi operativi ridotti al minimo e sul massimo ritorno dell'investimento, oltre che sulla protezione totale dei vostri asset.

Il diagramma sotto riportato mappa la nostra ampia offerta di assistenza e indica come potete ottenere Vertiv LIFE Services.

CONTRATTI IN GARANZIA

		Tipi di Contratto		
		Warranty LIFE	Preferred Warranty	Premier Warranty
Caratteristiche	Vertiv LIFE Services	✓		✓
	Manutenzione Preventiva		✓	✓
	Tempi di Risposta		✓	✓

CONTRATTI FUORI GARANZIA

		Tipi di Contratto			
		Basic	Essential	Preferred	Premier
Caratteristiche	Vertiv LIFE Services	✓*	✓*		✓
	Manutenzione Preventiva	✓	✓	✓	✓
	Tempi di Risposta	✓	✓	✓	✓
	Manodopera Inclusa		✓	✓	✓
	Ricambi			✓	✓

*Vertiv LIFE Services è una caratteristica aggiuntiva dei contratti Basic ed Essential.



VertivCo.eu | Vertiv S.r.l., Via Leonardo da Vinci 16 -18, 35028 Piove di Sacco (PD), Italia, CF- P. IVA IT00230510281

© 2017 Vertiv Co. Tutti i diritti riservati. Vertiv™, il logo Vertiv e Vertiv Life™ Services sono marchi commerciali o marchi registrati di Vertiv Co. Tutti gli altri nomi e loghi sono da considerarsi nomi commerciali o marchi registrati appartenenti ai rispettivi proprietari. Anche se sono state adottate tutte le precauzioni per garantire la precisione e la completezza di questa documentazione, Vertiv Co. non si assume obblighi e declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni risultanti dall'uso di queste informazioni o per eventuali errori o omissioni. Specifiche soggette a modifiche senza preavviso.