



ARTÍCULO TÉCNICO DE VERTIV

Simplificando la Resolución de Problemas en los Sitios Remotos

El Futuro de la Gestión de TI

No hace mucho tiempo, el “borde de la red” en muchas organizaciones consistía en unas cuantas sucursales remotas junto a las redes de distribución principales o intermedias existentes.

Sin embargo, esto está cambiando. El borde de la red se ha vuelto cada vez más distribuido, más crítico y más difícil de gestionar, debido a la necesidad de acercar la computación y el almacenamiento a los usuarios y a los dispositivos.

El surgimiento de la red 5G intensificará esta tendencia. En un informe realizado en el 2019, titulado **“Un estudio de las compañías de telecomunicaciones revela los temores y esperanzas de la industria: desde los costos energéticos hasta la transformación de la computación en el borde de la red”**, la firma de analistas 451 Research reveló que cuatro de cada cinco de los encuestados a nivel mundial ya han implementado o tienen la intención de implementar sitios de computación en el borde de acceso múltiple (MEC) para soportar sus implementaciones 5G. Estos minicentros de datos independientes representan el borde “construido a propósito” del futuro. Gestionar de forma eficiente esta creciente red de sitios será uno de los principales desafíos que enfrentarán las organizaciones de TI en los próximos años.

Las consolas seriales ofrecen una solución comprobada para este desafío. Estos potentes y compactos dispositivos ofrecen la posibilidad de visualizar todos los procesos de trabajo de manera separada de la visualización del software en la pantalla. En caso de que se presente un fallo, estos dispositivos permiten analizar la configuración y los archivos de registro de forma remota, incluso cuando no hay una dirección IP disponible. A continuación, descubra cómo puede cambiar el proceso de enfrentarse a un fallo.

El Proceso Tradicional de Respuesta a los Incidentes

Sin una consola serial, el ingeniero llamado para hacer frente a un fallo primero intentará conectarse al dispositivo a través de una dirección IP.

Si no hay una dirección IP disponible, necesitará llegar al dispositivo. Si el dispositivo es remoto, es posible que necesite un técnico local (si el sitio tiene la suerte de disponer de uno) o deberá enviarse un técnico al sitio.

Solo así es posible iniciar el diagnóstico del problema. Si el fallo está relacionado con el hardware, es posible que el técnico deba visitar el sitio por segunda vez para realizar la reparación. Mientras tanto, el tiempo sigue corriendo y el dispositivo continúa indisponible para los usuarios locales.



Redefiniendo el Proceso a través del Acceso Remoto

Una consola serial se conecta por medio de un cable RS 45 estándar a un puerto serial de una amplia gama de dispositivos, incluidos los conmutadores/routers, las unidades de almacenamiento, los firewalls, los servidores, las unidades de distribución de energía y los sistemas de gerenciamiento térmico. Se encuentra disponible sobre IP, así que puede marcar a cualquier dispositivo en cualquier momento por medio de un protocolo telnet o SSH (Security Shell). Un sistema de respuesta proactiva integrado en la consola incluso puede activar respuestas generadas por script para algunos problemas, lo cual reduce los incidentes que requieren intervención humana.

Si se requiere intervención humana, el ingeniero puede marcar al sistema incluso cuando no hay una dirección IP disponible. Luego, el ingeniero puede analizar los registros para ver lo que el dispositivo estaba haciendo antes del fallo. Si el problema se relaciona con el software o el firmware, lo cual ocurre el 80% de las veces, puede solucionarse de forma remota y reducir considerablemente los periodos de inactividad del dispositivo y el tiempo que los técnicos necesitan para resolver el problema. Incluso cuando el problema se relaciona con el hardware, el tiempo promedio de reparación (MTTR) puede reducirse por medio de un diagnóstico más rápido.



ESTUDIO DE CASO:

La Gestión Remota con el Avocent® ACS 8000

NTT Europe Online, el proveedor de servicios gestionados de hosting, seguridad y administración de aplicaciones, opera en 8 centros de datos en toda Europa. La compañía necesitó una solución de gestión de TI que le permitiera centralizar la gestión de todas las instalaciones y al mismo tiempo simplificar los procesos administrativos y responder rápidamente a los problemas de los clientes.

NTT Europe Online eligió los servidores de consola avanzada Avocent ACS para que su equipo central de soporte pudiera realizar una gestión de centros de datos confiable y segura de todos sus activos de TI distribuidos en toda Europa. Además, la compañía aprovecha los dispositivos de gestión de potencia Avocent para permitir la gestión y el control remotos de la potencia en los servidores de sus centros de datos y sus equipos.

“Las soluciones de Avocent nos permiten operar todos los centros de datos desde una ubicación, lo cual nos otorga enormes ventajas financieras y también representa ahorros para nuestros clientes,” dijo Craig Pennington, vicepresidente de operaciones europeas en NTT Europe Online. “Nuestros clientes pueden tener sus soluciones distribuidas en dos o tres centros de datos y con Avocent, podemos gestionarlas desde una sola pantalla de visualización. La economía de escala que obtenemos con Avocent no solo representa ahorros de costos, sino también un aumento en el rendimiento de nuestro equipo”.



Otros Beneficios de las Consolas Seriales

Las consolas seriales, como Avocent® 800 ACS y 8000 ACS son una base ideal para la gestión centralizada de múltiples sitios remotos. Además de una resolución de problemas más rápida y un menor tiempo promedio de reparación (MTTR), las consolas seriales ofrecen:

- **Una Gestión Simplificada:** las actualizaciones de software y otras tareas de mantenimiento de rutina se simplifican considerablemente al permitir múltiples dispositivos a través de las consolas. Con estas herramientas, los gerentes de TI pueden tener un acceso remoto centralizado a los dispositivos en múltiples ubicaciones para simplificar la configuración, la resolución de problemas y el monitoreo.
- **Una Mayor Seguridad:** las consolas seriales minimizan la necesidad de acceder físicamente a los sistemas de TI e incluyen acceso a los lectores de tarjetas inteligentes/tarjetas de acceso común (CAC) y a otros sistemas físicos de seguridad, para permitir una gestión centralizada del acceso a las instalaciones críticas.
- **Menores Costos Operativos:** un aprovisionamiento más rápido, una mejor gestión y un menor tiempo promedio de reparación (MTTR) se traducen directamente en menores costos operativos y la liberación de recursos para enfocarse en las iniciativas estratégicas.

Encuentre Su Solución

Vertiv Avocent cuenta con un largo historial de ofrecer soluciones de acceso y gestión de TI alrededor del mundo para compañías como Dell, Gateway, Hewlett-Packard, Intel y Microsoft. Con más de 200.000 usuarios, los KVM y las consolas de acceso serial Avocent se combinan con los reconocidos productos de clase empresarial de Vertiv para el borde de la red y centros de datos, los cuales contribuyen a gestionar los dispositivos de TI de forma segura y remota en cualquier parte del mundo. Visite nuestro sitio web para obtener más información sobre las **Consolas seriales Avocent** de Vertiv.



Vertiv.com | Oficinas centrales de Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EE. UU.

© 2019 Vertiv Group Corp. Todos los derechos reservados. Vertiv™ y el logo de Vertiv son marcas o marcas registradas de Vertiv Corp. Todos los demás nombres y logos a los que se hace referencia son nombres comerciales, marcas, o marcas registradas de sus dueños respectivos. Aunque se tomaron todas las precauciones para asegurar que esta literatura esté completa y sea exacta, Vertiv Group Corp. no asume ninguna responsabilidad y renuncia a cualquier demanda por daños como resultado del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones, los reembolsos y otras ofertas promocionales están sujetas a cambio a la entera discreción de Vertiv y mediante notificación.