

# UPS 维护保障服务

UPS 设备在通信网络中的重要地位及其故障特性，对现场维护、故障响应及时性、备件供应等服务提出了更高的要求，基本级维护保障方案已经无法满足日常维护的需要，因此提供 E2( 简约级 ) 至 E5( 卓越级 )，共 4 级维护保障标准服务方案。

		<b>E5维护保障服务</b>	
		UPS巡检+2次/台年	
		红外热扫描：1次/台年	
		<b>E4维护保障服务</b>	
		UPS巡检：1次/台年	
		维护期刊：3份/客户	
		<b>E3维护保障服务</b>	
		UPS年检：1次/台年	
		灾变应急	
		维护分析报告：1份/客户	
<b>E2维护保障服务</b>		<b>E4服务内容</b>	
备件更换	E2服务内容	E3服务内容	E4服务内容
备件保障			
远程技术支持			
现场维修			
现场操作指导			
基础维护文档：1份/客户			
服务要求选项：响应时间（分紧急故障/非紧急故障）、服务时间、故障解决时间（分常见故障/疑难故障）			
所有故障现场维修服务，并提供备件保障服务。	增加年检、灾变应急等服务项目，主动性强。	增加巡检和维护期刊服务。	增加了2次巡检服务，1次红外热扫描检测服务，主动预防进一步加强。
适用于不重要负载的中小容量单机系统。	适用于大多数客户，以及带重要负载的UPS系统。	适用于网络地位较为重要、维护要求较高的客户。	适用于网络地位非常重要、保障要求高的客户。

# 精密空调维护保障服务

为客户提供 E1(基本级)至 E5(卓越级)共 5 级精密空调维护保障标准服务方案。其中，各级维保方案还分为包备件(含压缩机)、包备件(不含压缩机)、不包备件三种情况，客户可根据实际需求选择。

					<b>E5维护保障服务</b>
					例行保养 +2 次 / 台年
					空调耗材 (4 次换滤网)
					空调节能运行方案: 1 份 / 客户
					<b>E4维护保障服务</b>
					定期巡检 +2 次 / 台年
					例行保养 +2 次 / 台年
					灾变应急
					维护期刊: 3 份 / 客户
					<b>E3维护保障服务</b>
					备件保障
					定期巡检 +2 次 / 台年
					例行保养: 2 次 / 台年
					<b>E2维护保障服务</b>
					定期巡检: 2 次 / 台年
					维护分析报告: 1 份 / 客户
					现场操作指导
					<b>E1维护保障服务</b>
					远程技术支持
					现场维修
					基础维护文档: 1 份 / 客户
服务要求选项: 响应时间 (分紧急故障 / 非紧急故障)、服务时间、故障解决时间 (分常见故障 / 疑难故障)					
三选一选项: 包备件 (含压缩机) / 包备件 (不含压缩机) / 不包备件					
最基本的维护保障服务, 主要为故障现场维修。	增加巡检内容, 提高维护主动性。	增加例行维护内容, 增加了巡检次数, 提升维护主动性。	增加灾变应急服务, 增加了巡检及例行保养次数, 进一步加强预防性, 保障性更强。	增加了例行保养次数, 提供 4 次滤网更换、空调节能运行方案, 服务更专业, 更深入。	
适用于维护能力较强的客户。	适用于维护资源稀缺的客户。	适用于维护技术与人力资源稀缺的客户。可以满足大多数客户的需求。	适用于网络地位较为重要、维护要求较高的客户。	适用于网络地位非常重要、机房环境保障要求高的客户。	