

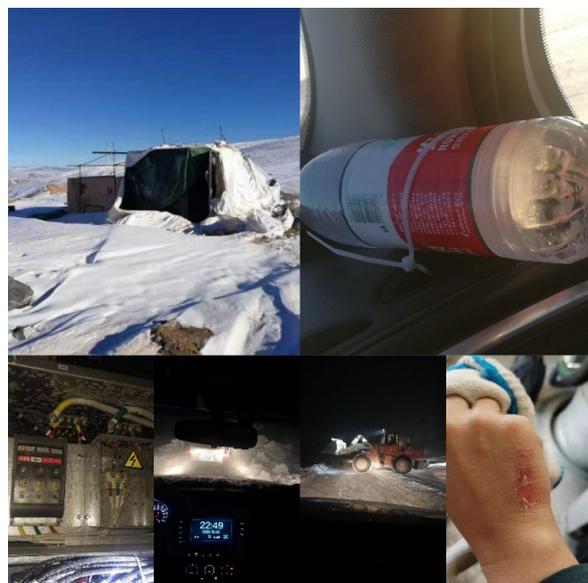
维谛技术 高可靠合作伙伴 之 高可靠服务

## 全力以赴，为抢装潮保驾护航

2020 年注定是不平凡的一年。年初突如其来的新冠疫情对国内外的经济产生了巨大的不利影响，特别是上半年，很多行业几乎处于半停滞状态。好在风能行业得益于国家风电补贴政策退坡的影响，在下半年国内疫情得到遏制后，抢装潮带动了整个行业的产能迅速回升，发货量不断加大，特别是第四季度，按月发货量屡创新高。伴随发货量的剧增，安装调试工作量也大大增加，虽然提前做了详细的规划和准备，但在具体实施的时候依然面临巨大的压力和挑战。维谛技术风能服务团队克服种种困难，团结一致，圆满地完成了 2020 年度的服务任务。

出色的交付背后是周密的计划准备和强大的执行力。早在 2020 年下半年开始，风能服务团队就为年底即将到来的调试并网潮制定了详尽的计划，在人力组织、备件准备、安全教育、技术培训、后勤物资等方方面面都做足充分准备。

首先在人力组织上，形成由现场安调组、技术支持组、沟通协调组，以及应急领导组等组成的人员准备，并根据客户及风场区域等情况进行划分和接口，随时跟进客户的计划和工作进度，各部分紧密配合，以满足客户需求 and 目标为第一要务。其次在备件准备方面，相关接口人员保持和客户的沟通，跟进风场发货情况和调试计划，制定相应的备件储备计划并跟进实施，根据客户的安装调试进度及时响应，减少备件在途时间和对客户调试任务的影响。第三，在安全教育方面，维谛技术服务团队贯彻公司的一贯要求，始终把安全视为现场工作的重中之重，越是在工作任务重、时间紧、压力大的时候，越是强化安全教育，时刻绷紧安全这根弦；不仅是设备安全，人员安全方面更需要从细微处着手，充分考虑。一方面通过安全培训，加强思想认识，另一方面，严格作业流程以及相应的奖惩制度，同时完善 PPE 装备的配置和查检，



包括防触电、防寒、防机械损伤等相关装备都做了充分准备。第四，充分利用疫情缓和的空挡期和闲暇时间，加强各类线上线下的产品技术和操作维护培训，包括内部培训和客户端业主端的外部培训，并强化实操能力及规范作业流程方面的训练，巩固和加强现场作业人员的技术和操作能力，为应对抢装潮打好基础。第五，由于严寒冰雪的影响，特别是大量的海上作业，受自然条件的制约，安装调试工作异常艰巨，像海上作业，经常一周才能上岸一次，后勤保障及生活物资等方面都需要做好充分的准备。

出色的交付背后还是每位工程师的艰辛付出和敬业精神的体现。进入第四季度，大面积的风场调试工作全面铺开。面对严苛的自然环境，维谛技术风能服务团队的工程师们斗严寒，战冰雪，尽职尽责，保障风场调试任务顺利完成。风电场大多地处偏远地区，再加上冬季多次的寒潮和降温降雪，恶劣的天气使得通往风场的道路异常难走，现场的日常生活物资供给补充非常困难，很难得到保障。在新疆木垒风场，没有热饭热菜，工程师就用自带干粮充饥；饮用水上冻结冰，就用车上的热风吹化再喝；在新疆木垒风场、内蒙别力古台风场，工程师遇到大雪封路，在零下二三十度的风场等待两三个小时的救援。等待救援时，雪花在脸上融化又在脸上结冰的酸爽，让工程师久久难忘；在内蒙通辽奈曼风场、山东德州风场、山西繁峙风场，多人连续 48 小时通宵作业……工程师们强烈的责任心和吃苦奋进的精神推动着他们克服困难，想客户所想，急客户所急，优质高效地完成了风场调试和维护任务！



维谛技术风能服务团队的工程师们用全心全意的服务精神和专业优秀的服务质量赢得了客户方的口碑和肯定，为维谛技术风能变流器打造了一张服务金名片。乘风逐全球，聚力战沙场！维谛技术将会一如既往地全力以赴，为行业的发展贡献自己的力量！

