

电池维护保障服务

供电系统的重大事故中，60% 以上是电池问题所致，电池在通信网络中的重要地位及其故障特性，对现场维护、故障响应及时性、备件供应等服务提出了更高的要求，基本级、简约级维护保障方案无法满足电池维护的需要，因此，提供 E3(经典级)至 E5(卓越级)，共 3 级维护保障标准服务方案，以满足不同场合的电池维保、保养、保障的需求。其中包备件(选项)服务可以作为任何一个服务包的选项，以解决客户在电池使用中出现的个别电池损坏(落后)需要更换的问题。

		E5维护保障服务
		灾变应急
		电池容量放电测试: 1次 / 组年
	E4维护保障服务	红外热扫描: 1次 / 组年
E3维护保障服务	电池巡检+3次/组年	E4 服务内容
故障电池更换服务	E3 服务内容	
远程技术支持		
电池巡检: 1次 / 组年		
服务要求选项: 响应时间(分紧急故障 / 非紧急故障)、服务时间、故障解决时间(分常见故障 / 疑难故障)		
二选一选项: 包备件 / 不包备件		
巡检一次及故障电池更换服务, 以弥补维护人员可能维护不到位的情况。	增加 3 次巡检, 进一步提升预防性, 以充分的预防维护来及时发现和消除电池问题, 降低意外重大事故的风险。	增加容量放电测试、红外扫描、灾变应急服务, 提升可靠性。以充足预防维护和精确的容量测试来确保电池的后备时间
适用于基站、接入网、通信电源电池或中小容量 UPS 配套的电池。	适用于交换局、省级传输干线、通信电源电池、中大容量 UPS 配套电池。	适用于核心网、国家传输干线、大型数据中心、计费中心等重要场合的配套电池。

